

AVVISO DI SELEZIONE PER L'INDIVIDUAZIONE DI CONSORZI DI TUTELA IG E ORGANIZZAZIONI RAPPRESENTATIVE DI PRODOTTI DOP E IGP DESTINATARI DI UN PERCORSO DI FORMAZIONE E TUTORAGGIO

1. **DOMANDA:** I dipendenti del Consorzio che potrebbero partecipare sono meno di dieci, non riusciamo ad assicurare la presenza minima di partecipazione, così come richiesto dal bando. Come possiamo fare?

Risposta: Il bando prevede la partecipazione ai corsi, oltre che del management dei Consorzi e delle Associazioni di produttori di prodotti Dop e Igp, anche delle imprese a essi facenti capo.

2. **DOMANDA:** È possibile presentare la candidatura congiunta tra più Consorzi?

Risposta: È prevista, per Consorzi e le Associazioni di produttori di prodotti Dop e Igp, la possibilità di candidarsi in forma aggregata (vedi pag.3 del bando). Nel caso in cui si ricorra all'opportunità fornita di aggregarsi tra più Consorzi, dovrà essere comunicata un'unica sede di realizzazione delle attività d'aula e un'unica segreteria organizzativa.

3. **DOMANDA:** Cosa si intende per attività di CRM?

Risposta: Il CRM o customer relationship management è la gestione delle relazioni con i clienti. L'impresa o il sistema di imprese (Consorzi, Associazioni, ecc.), avendo come obiettivo l'orientamento al mercato, cerca di stabilire relazioni durevoli di breve e lungo periodo, nei confronti dei clienti/utenti e, più in generale, della società e dell'ambiente, cercando di comprenderne esigenze e aspettative.

In questo senso, in sede di valutazione delle domande, è importante conoscere qual è l'attenzione posta al cliente, attraverso le azioni poste in essere per fidelizzare ed espandere la clientela.

4. **DOMANDA:** Cosa si intende per servizi aggiuntivi?

Risposta: Si tratta di eventuali servizi, in aggiunta a quelli già previsti nel bando (segreteria organizzativa unica, aule e attrezzature per la formazione), che il Consorzio o l'Associazione mette a disposizione per l'intera durata del corso per assicurare la migliore realizzazione della formazione.

5. **DOMANDA:** Il nostro Consorzio non è ancora stato riconosciuto dal Ministero può partecipare al bando?

RISPOSTA: Sì, è possibile, nei limiti del rispetto degli altri parametri previsti dal bando.

Il Responsabile del procedimento

Dott. Fabio Del Bravo