

**OGGETTO: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI IMPLEMENTAZIONE E MANUTENZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO CONTABILE GESTIONALE SISTEMA ERP SAP S/4HANA CIG 93874511A2**

1) **DOMANDA:** Si richiedono chiarimenti, se quanto previsto nel Disciplinare di gara alla pagina 10 del paragrafo 3.2. **OPZIONI E RINNOVI:** “Entro il triennio successivo alla stipula del contratto originale possono essere affidati all’aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi o simili a quelli oggetto dell’appalto, per un importo stimato complessivamente non superiore al 50% del valore del contratto iniziale”. Tale valore può essere attivato sin da subito relativamente alle attività di personalizzazione degli sviluppi per le nuove funzionalità del progetto di implementazione e adeguamento dei dati di migrazione ambito del presente bando di gara?

**RISPOSTA:** Si rimanda al chiarimento n.15 pubblicato il 10/10/2022.

2) **DOMANDA:** Si richiedono chiarimenti, su quanto di seguito riportato al par. 6.1 punto f. del Capitolato Tecnico: “predisporre e mantenere costantemente adeguati i propri ambienti di sviluppo e testing alle configurazioni degli ambienti dell’Istituto eventualmente collegati, per prevenire e minimizzare eventuali criticità derivanti da disallineamenti tra gli ambienti del Fornitore e quelli target”. Cosa si intende per “propri ambienti”? Si fa notare che gli ambienti saranno di proprietà del Cliente, tali ambienti sono mantenuti a livello infrastrutturale e di allineamento da SAP stessa avendo scelto la soluzione Rise w SAP PCE che ne fornisce il servizio. Si richiede di chiarire il punto in questione.

**RISPOSTA:** Si intende che il fornitore, nel caso di presenza di più ambienti accessibili da parte dell’Ente (p.es. ambiente di staging/testing e ambiente di produzione), dovrà mantenere allineate le funzionalità sviluppate in seno alla sua attività in tutti questi ambienti.

3) **DOMANDA:** Si richiedono chiarimenti, su quanto di seguito riportato al par. 6.2 punto b. del Capitolato Tecnico: “Piccola manutenzione evolutiva: rientrano in questa attività le azioni intraprese per effettuare gli interventi di modesta entità di effort, ovvero non riconducibili a veri e propri progetti, richiesti per lo sviluppo di nuove funzionalità o di nuove integrazioni.” Si richiede alla struttura appaltante di quantificare in numero di giornate uomo per identificare “Piccole Manutenzioni Evolutive” e “Modesta Entità di effort”.

**RISPOSTA:** Per "modesta entità di effort" si intendono manutenzioni che possono essere sviluppate in non più di 2 giornate/uomo.

4) **DOMANDA:** Si richiedono chiarimenti, su quanto di seguito riportato al par. 6.3 del Capitolato Tecnico: “richieste di supporto sistemistico ed infrastrutturale per problematiche

di integrazione e/o cambi architetturelli.” Si richiede alla struttura appaltante di specificare quali delle attività Infrastrutturali saranno in carico al Fornitore? Gli ambienti Infrastrutturali saranno mantenuti da SAP stessa avendo scelto la soluzione Rise w SAP PCE che ne fornisce il servizio. Si richiede di chiarire il punto in questione.

**RISPOSTA:** In questo caso si richiede che il fornitore debba garantire il processo di assistenza, per le funzionalità sviluppate in seno alla sua attività, anche nel caso in cui intervengano modifiche infrastrutturali, sistemistiche o applicative da parte di SAP. In sostanza: il Partner deve garantire supporto se SAP aggiorna il software ad una nuova versione (p.es. versione 6) e il partner ha sviluppato la funzionalità per la versione precedente (p.es. versione 5) e tale funzionalità ha bisogno di supporto per la corretta integrazione nella versione 6.

**5) DOMANDA:** Si richiedono chiarimenti, su quanto di seguito riportato al par. 6.4 del Capitolato Tecnico: “Le principali interfacce di integrazione richieste riguardano sistemi preesistenti che dovranno essere integrati, nello specifico: • Portale ISMEA; • Portali Banche (GSPOT-SGFA-FIGWEB -GSmart-U35); • Protocollo; • Istruttorie; • Timesheet; • BTA- Banca delle Terre Agricole. Si fa presente che alcuni applicativi sopra indicati sono oggetto di manutenzione da parte di società esterne; in ogni caso l’impresa aggiudicataria si assume l’obbligo di partecipare insieme ad ISMEA alla gestione dei contatti ed alle necessarie interazioni con terze parti, finalizzate alla realizzazione delle interfacce in questione. Di seguito alla lista degli applicativi viene indicato “ALCUNI”, si richiede di precisare quali interfacce di integrazione saranno in gestione con ISMEA da parte del fornitore?”

**RISPOSTA:** I seguenti applicativi sono gestiti da società esterne: Portale Ismea – Portali Banche – Protocollo; Istruttorie, Timesheet e il sistema di gestione paghe (ex-INAZ); il portale BTA è gestito internamente da sviluppatori Ismea. In ogni caso, su ciascuno di tali applicativi sarà necessario realizzare interfacce di integrazione.

**6) DOMANDA:** Si richiedono chiarimenti, su quanto di seguito riportato al par. 6.5.1. Perimetro della migrazione del Capitolato Tecnico. Quale sarà la profondità del periodo atteso per il progetto di Migrazione in termini di storico?”

**RISPOSTA:** Per quanto riguarda i Piani di ammortamento, occorre considerare che sono presenti nel sistema PDA con un’anzianità massima di 35 anni.

In generale, è necessario che l’importazione dall’attuale sistema contabile contempli i dati delle commesse contabili (partite aperte) dal 2010 compreso.

Nello specifico delle attività di fornitura servizi classificate come Commesse “a rendicontazione” con il Ministero delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali, è necessario importarne integralmente il dettaglio a partire dal 1° gennaio 2010.

**7) DOMANDA:** Si richiedono chiarimenti, su quanto di seguito riportato al par. 6.7 Formazione del Capitolato Tecnico. La soluzione SAP ENABLE NOW sarà attiva da subito o in seguito al Go Live o potrà essere utilizzata come metodo per la formazione verso gli utenti?”

**RISPOSTA:** Si conferma che SAP ENABLE NOW sarà disponibile da subito.

**8) DOMANDA:** Si richiedono chiarimenti, su quanto riportato nel par. 10.1 Garanzia delle componenti software del Capitolato Tecnico: “Deve essere compreso nell’offerta il servizio di garanzia della soluzione fornita per 12 mesi dalla data della verifica di regolare esecuzione”. Di quali componenti Software si fa riferimento? Come da specifica nel par.10 del Capitolato Tecnico: “Sarà cura di ISMEA, tramite la sottoscrizione del canone annuale del servizio RISE, provvedere alla copertura del licensing relativo agli applicativi SAP e altri software per l’esercizio dell’infrastruttura oggetto di nuova implementazione”.

**RISPOSTA:** Si fa riferimento alle funzionalità degli applicativi SAP che saranno oggetto di customizzazione.

**9) DOMANDA:** Si richiedono chiarimenti, su quanto riportato nel par. 12 Luogo di svolgimento delle attività del Capitolato Tecnico: “I servizi previsti del presente capitolato tecnico devono essere erogati presso la sede di ISMEA, salvo il ricorrere di particolari condizioni operative dovute all’Emergenza Covid-19 che impongano l’esecuzione “da remoto”. Le attività saranno svolte in stretta collaborazione con ISMEA anche mediante l’elaborazione di un calendario concordato.” A quali dei servizi richiesti in ambito della suddetta gara sarà obbligatoria la presenza On Site del Team di Lavoro? Le risorse On site dovranno essere tutto il Team o sarà sufficiente mettere a disposizione le seguenti figure per le analisi e gli sviluppi in collaborazione con ISMEA: • SAP Development/integration Expert • SAP Functional solution Expert?

**RISPOSTA:** I servizi da erogare presso la sede Ismea sono quelli previsti al capitolo 6.1 del Capitolato tecnico; sarà necessaria la presenza delle risorse di volta in volta coinvolte negli specifici e periodici incontri di pianificazione, approfondimento e monitoraggio dello sviluppo delle attività.

**10) DOMANDA:** Si richiede conferma, se per Requisiti Minimi al Team di Lavoro non sia necessaria alla valutazione eventuali certificazioni SAP?

**RISPOSTA:** Si conferma che i requisiti minimi sono quelli riportati al par. 13 del Capitolato (pag. 35) e dettagliati per ciascun profilo, e la valutazione degli stessi tramite attribuzione di punteggio avviene sulla base degli anni di comprovata esperienza; la certificazione è un requisito minimo richiesto per la figura professionale “SAP Functional/Solution expert”.

**11) DOMANDA:** Si richiede di specificare se il possesso della certificazione “SAP Certified Application Associate Treasury with SAP S/4HANA”, è un requisito minimo e quindi causa di esclusione dal procedimento in oggetto. In caso contrario, si prega di chiarire come tale possesso impatta i criteri di attribuzione del punteggio tecnico descritti nel disciplinare

**RISPOSTA:** Si rimanda al chiarimento n. 2 pubblicato il 10/10/2022 e si precisa che, trattandosi di requisito minimo di partecipazione, non impatta sull'attribuzione del punteggio.

**12) DOMANDA:** Capitolato definitivo nuovo sistema informativo - Cap 6 - pag. 12-13. Si richiede, con riferimento al servizio richiesto (Servizi di gestione, manutenzione applicativa generale e assistenza: questa tipologia raggruppa i servizi di gestione e manutenzione delle applicazioni nonché di conduzione operativa dei sistemi e delle infrastrutture), di confermare che il servizio di supporto sistemistico (sotto dettagliato) non è da ritenersi in ambito: • "Incident and problem management" • Gestione operativa degli ambienti: System Monitoring, BackUp & Restore; Security Monitoring; Gestione DNS; Gestione certificati HTTPS; Attività di troubleshooting a livello infrastruttura; Gestione degli accessi; Gestione patch di sicurezza a livello sistema operativo; Gestione dei log; Operating System Performance; etc.. • Monitoraggio del sistema SAP Basis • Controllo del Sistema

**RISPOSTA:** si conferma che il servizio richiesto non comprende il supporto sistemistico, così come dettagliato nella richiesta di chiarimenti, ad esclusione della "gestione degli accessi" intesa specificamente come "creazione ed abilitazione utenti" che invece rientra nelle attività di conduzione operativa ed assistenza utenti.

**13) DOMANDA:** In relazione al punto f. riportato nel paragrafo 6.1 del Capitolato Tecnico si richiede di descrivere il servizio richiesto in relazione ai seguenti termini "predisporre e mantenere costantemente adeguati i propri ambienti" descrivere il tipo di servizio richiesto in considerazione che la soluzione SAP proposta è gestita e mantenuta a livello strutturale dalla stessa SAP in quanto la soluzione proposta è Rise with SAP

**RISPOSTA:** Si rimanda al chiarimento n.2.

**14) DOMANDA:** Si richiedono chiarimenti circa i seguenti punti del paragrafo 6.2 del Capitolato Tecnico: - Secondo capoverso "A questo scopo, il servizio di manutenzione e assistenza deve includere il monitoraggio periodico dei sistemi, volto a prevenire l'insorgenza di guasti ed interruzioni della disponibilità del sistema". Cosa si intende per monitoraggio dei sistemi? - Capoverso b) "Piccola manutenzione evolutiva". Quali e quanti sono questi interventi? Fino a quante giornate di impegno delle risorse tali interventi vengono considerate Piccola manutenzione evolutiva? Esiste un massimale di giornate annuale che avete previsto per questi interventi? Al di sopra di questo massimale verrà attivato l'utilizzo di Servizi Analoghi?

**RISPOSTA:** Per monitoraggio dei sistemi si intende che il fornitore deve dotarsi di strumenti in grado di monitorare il corretto funzionamento delle funzionalità sviluppate in modo da prevenire errori di funzionamento che potrebbero sfuggire all'uso quotidiano della funzionalità.

Gli interventi non sono quantificabili preventivamente, ma trattandosi dello sviluppo ex-novo di un sistema, gli interventi evolutivi nel breve periodo non dovrebbero essere necessari, a meno di adeguamenti normativi o necessità di funzionalità applicative non previste.

Per "modesta entità di effort" si intendono manutenzioni che possono essere sviluppate in non più di 2 giornate/uomo.

Si ricorrerà ai servizi analoghi qualora si rendesse necessario l'espletamento di ulteriori attività, oltre a quelle già previste nel capitolato, secondo le modalità previste dalla norma.

**15) DOMANDA:** Capitolato definitivo nuovo sistema informativo - paragrafo 6.3 - si richiedono chiarimenti sui termini "supporto sistemistico ed infrastrutturale per problematiche di integrazione e/o cambi architetturali."

**RISPOSTA:** In questo caso si richiede che il fornitore debba garantire il processo di assistenza, per le funzionalità sviluppate in seno alla sua attività, anche nel caso in cui intervengano modifiche infrastrutturali, sistemistiche o applicative da parte di SAP. In sostanza: il Partner deve garantire supporto se SAP aggiorna il software ad una nuova versione (p.es. versione 6) e il partner ha sviluppato la funzionalità per la versione precedente (p.es. versione 5) e tale funzionalità ha bisogno di supporto per la corretta integrazione nella versione 6.

**16) DOMANDA:** Capitolato definitivo nuovo sistema informativo - paragrafo 6.4 nel quale vengono indicati tutti gli attuali sistemi da integrare con la soluzione SAP, si richiedono chiarimenti sia sul numero delle integrazioni da realizzare al fine di poter identificare lo specifico effort e sulla responsabilità da parte della SA verso fornitori terzi nella fase di integrazione dei sistemi esterni con la soluzione SAP.

**RISPOSTA:** Si rimanda al chiarimento n.5.

Per quanto riguarda la responsabilità della società aggiudicataria verso terzi ricade nell'ambito della funzionalità sviluppata dalla stessa SA: una funzionalità sviluppata dalla SA che fa uso di risorse o si interfaccia con strumenti terzi deve prevedere strumenti di controllo del corretto funzionamento anche in relazione a questi strumenti terzi.

**17) DOMANDA:** Capitolato - In relazione al paragrafo 6.5.1, relativo al perimetro della migrazione, e la responsabilità del fornitore nell'espletare questa fase, si richiede di specificare il perimetro storico della suddetta migrazione

**RISPOSTA:** Si rimanda al chiarimento n.6.

**18) DOMANDA:** Capitolato - In relazione al paragrafo 6.7 del relativo alla Formazione, si richiede di indicare da quale momento del progetto dovrà essere utilizzata e da quando sarà disponibile al fine di meglio formulare una proposta.

**RISPOSTA:** Il modulo SAP ENABLE NOW sarà disponibile da subito e le attività di formazione potranno essere avviate in corrispondenza del rilascio delle applicazioni.

**19) DOMANDA:** Capitolato - al paragrafo 10.1 Garanzia delle componenti software, si richiede di dettagliare meglio a quali componenti Software si fa riferimento, dato che la componente software è in carico al fornitore del software stesso, ossia SAP.

**RISPOSTA:** Si fa riferimento alle funzionalità degli applicativi SAP che saranno oggetto di customizzazione.

F.to Il Responsabile del Procedimento

Dott. Giovanni Razeto

Roma, 11/10/2022