

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:170346-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza
2022/S 065-170346**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare - ISMEA

Indirizzo postale: Viale Liegi, 26

Città: Roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Codice postale: 00198

Paese: Italia

E-mail: gare@pec.ismea.it

Tel.: +39 0685568200

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.ismea.it

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <http://www.ismea.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/9615>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://ismea.acquistitelematici.it>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro tipo: Ente pubblico economico nazionale

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: servizi per il mercato agricolo alimentare

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Gara europea a procedura aperta telematica per l'appalto del servizio di assistenza - help desk - MAC E MEV EBS - CIG 9112004792

II.1.2) Codice CPV principale

72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

L'appalto ha per oggetto il servizio di manutenzione e assistenza ordinaria, manutenzione correttiva e interventi evolutivi sul sistema informativo di contabilità generale Oracle EBS in dotazione dell'Istituto.

- II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 285 700.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITI43 Roma
Luogo principale di esecuzione:
Roma
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Ismea è dotata di un sistema informativo Oracle EBS per la gestione della contabilità generale, integrato attraverso Web Service con altri sistemi per la gestione dei piani di ammortamento, delle rate e dei pagamenti (tramite SDD e MAV) degli strumenti finanziari erogati da Ismea.
Il sistema contabile, basato sulle Business Suite Oracle e sul Data Base Oracle, necessita di un servizio di manutenzione e assistenza ordinaria, oltre ad un servizio di manutenzione correttiva e di interventi evolutivi per far fronte ad esigenze operative che non possono essere soddisfatte dalle funzionalità fino ad oggi realizzate ed attivate sul sistema.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 129 000.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in mesi: 24
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì
Descrizione dei rinnovi:
Il contratto può essere rinnovato, alle medesime condizioni, per una durata pari a 12 mesi. L' esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto.
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: sì
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
Entro il triennio successivo alla stipula del contratto originale possono essere affidati all'aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi o simili a quelli oggetto dell'appalto, per un importo stimato complessivamente non superiore al 50% del valore del contratto iniziale, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.
La durata del contratto in corso di esecuzione può essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, avviate prima della scadenza del contratto. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante. La proroga è stata stimata temporalmente in sei mesi.
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 20/04/2022

Ora locale: 12:00

IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Italiano

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte

Data: 21/04/2022

Ora locale: 10:00

Luogo:

Mediante piattaforma telematica

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Si precisa che alla prima seduta pubblica (ed alla successiva seduta pubblica di apertura delle offerte economiche) potrà assistere ogni concorrente collegandosi da remoto alla piattaforma tramite propria infrastruttura informatica.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

VI.3) Informazioni complementari:

Il valore globale stimato dell'appalto, è pari a 285 700.00 EUR esclusa Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, inclusi i costi di una eventuale proroga che è stata stimata temporaneamente in 6 mesi e degli oneri della sicurezza per rischi da interferenze quantificati in 200.00 EUR.

L'importo a base di gara (110 000.00 EUR) soggetto a ribasso è così suddiviso: 72 000.00 EUR quale canone biennale per il servizio Help Desk, di cui al punto 2.1 del capitolato e 38 000.00 EUR quale budget massimo a disposizione per le attività di cui ai punti 2.2-2.3-2.4 del capitolato.

Inoltre, la stazione appaltante ha a disposizione un ulteriore budget di 19 000,00 EUR quale importo massimo per interventi di natura straordinaria, non contemplati nelle attività elencate nel capitolato ai punti 2.1, 2.2, 2.3 e 2.4.

Gli importi di cui sopra (38 000.00 EUR e 19 000.00 EUR) non sono da intendersi in alcun modo impegnativi per la stazione appaltante, poiché le richieste di intervento saranno attivate esclusivamente sulla base delle esigenze che si manifesteranno durante l'intera durata contrattuale. Anche nell'ipotesi in cui l'ammontare complessivo delle erogazioni dovesse risultare notevolmente inferiore all'importo di aggiudicazione, l'aggiudicatario non potrà avanzare alcuna pretesa o richiesta, anche risarcitoria, correlata alla effettiva entità del servizio reso.

L'appalto è finanziato con fondi di bilancio ISMEA.

Relativamente al termine per la presentazione delle offerte, si fa presente che, per ragioni di urgenza disposta dall'articolo 8, comma 1, lettera c, del decreto legge del 16 luglio 2020 n. 76, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120, come modificato dal decreto legge 31 maggio 2021 n. 77, convertito in legge 29 luglio 2021 n. 108, si applicano le riduzioni dei termini procedurali di cui agli articoli 60, comma 3, 62 comma 5, 74, commi 2 e 3, del decreto legislativo n. 50 del 2016.

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare almeno 8 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte in via telematica, attraverso la sezione della Piattaforma per mezzo della funzionalità Invia quesito alla stazione appaltante, presente nei "Dettagli" della procedura, previa registrazione alla Piattaforma stessa.

Le richieste di chiarimenti e le relative risposte sono formulate esclusivamente in lingua italiana. Le risposte alle richieste di chiarimenti presentate in tempo utile sono fornite in formato elettronico almeno 4 giorni (trattandosi di procedura tra quelle indicate all'art.8, comma 1 lett.c) del decreto legge n.76/2020), prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, ovvero entro le ore 12:00 del giorno 12/04/2022, mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte sulla Piattaforma nei "Dettagli" della procedura nella sezione Chiarimenti e sul sito istituzionale nella sezione dedicata alla presente procedura di gara. Non viene fornita risposta alle richieste presentate con modalità diverse da quelle sopra indicate.

Il responsabile del procedimento, ai sensi dell'art.31 del codice, è il dott. Giovanni Razeto.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo del Lazio
Città: Roma
Paese: Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo del Lazio
Città: Roma
Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

28/03/2022