

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:299933-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Manutenzione e riparazione di attrezzatura informatica  
2022/S 107-299933**

**Bando di gara**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare - ISMEA

Indirizzo postale: Viale Liegi, 26

Città: Roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Codice postale: 00198

Paese: Italia

E-mail: [gare@pec.ismea.it](mailto:gare@pec.ismea.it)

Tel.: +39 0685568200

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.ismea.it](http://www.ismea.it)

**I.3) Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <http://www.ismea.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/9615>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://ismea.acquistitelematici.it/>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Altro tipo: Ente pubblico economico nazionale

**I.5) Principali settori di attività**

Altre attività: servizi per il mercato agricolo alimentare

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA APPALTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA E MANUTENZIONE APPARECCHIATURE INFORMATICHE GIÀ IN ESERCIZIO NELL'INFRASTRUTTURA ISMEA CIG 92385482FD

**II.1.2) Codice CPV principale**

50312000 Manutenzione e riparazione di attrezzatura informatica

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

L'appalto ha per oggetto il servizio di assistenza sistemistica e manutenzione ordinaria e straordinaria dell'infrastruttura hardware e software esistente in Ismea.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 459 250.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITI43 Roma

Luogo principale di esecuzione:

Roma

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Ismea è dotata di un'infrastruttura hardware e software per la quale è necessario un servizio di assistenza sistemistica e manutenzione ordinaria e straordinaria. L'Istituto per le proprie attività istituzionali, ed in particolare per quelle legate alla gestione, conservazione e salvaguardia dei dati, nonché all'erogazione dei servizi informatici, ha la necessità di mantenere in efficienza il proprio sistema informativo aziendale.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 204 000.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 24

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Il contratto può essere rinnovato, alle medesime condizioni, per una durata pari a 12 mesi. L' esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto.

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: sì

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Entro il triennio successivo alla stipula del contratto originale possono essere affidati all'aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi o simili a quelli oggetto dell'appalto, per un importo stimato complessivamente non superiore al 50% del valore del contratto iniziale, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

La durata del contratto in corso di esecuzione può essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, avviate prima della scadenza del contratto. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante. La proroga è stata stimata temporalmente in sei mesi.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

- III.1) **Condizioni di partecipazione**
- III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**  
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara
- III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**  
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

#### **Sezione IV: Procedura**

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**  
Procedura aperta
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**  
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**  
Data: 07/07/2022  
Ora locale: 12:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**  
Italiano
- IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**  
Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**  
Data: 11/07/2022  
Ora locale: 10:00  
Luogo:  
Mediante piattaforma telematica.  
Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:  
Si precisa che alla prima seduta pubblica (ed alla successiva seduta pubblica di apertura delle offerte economiche) potrà assistere ogni concorrente collegandosi da remoto alla piattaforma tramite propria infrastruttura informatica.

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**  
Si tratta di un appalto rinnovabile: sì
- VI.3) **Informazioni complementari:**  
Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad € 459.250,00, esclusa Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, inclusi i costi di una eventuale proroga che è stata stimata temporalmente in 6 mesi.  
L'importo di € 184.000,00), soggetto a ribasso, è così suddiviso:
  1. € 80.000,00 (Ottantamila/00) oltre Iva, soggetti a ribasso, quale canone biennale per il servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria delle apparecchiature informatiche specificate nell'allegato tecnico al presente Capitolato denominato "Elenco apparecchiature Informatiche Data Center Ismea" (punto 2.1.1 del capitolato); il suddetto canone contempla anche i servizi di cui al punto 2.2 del Capitolato;
  2. € 24.000,00 (Ventiquattromila/00) quale budget massimo a disposizione nel biennio e soggetto a ribasso, per la consulenza sistemistica su server, storage e networking e per il servizio di manutenzione delle postazioni di lavoro di cui ai punti 2.1.2 e 2.1.3 del capitolato, per un impegno di almeno 68 gg/uomo nel biennio al

costo stimato di 352,94 euro al giorno, soggetto a ribasso, da attivare su richiesta esclusiva della Direzione competente e da rendicontare a consuntivo. Si precisa che, trattandosi di un budget a disposizione e da utilizzare a richiesta, il numero di giornate viene indicato esclusivamente per parametrare le offerte economiche presentate dai concorrenti;

3. € 80.000,00 (Ottantamila/00) quale budget massimo a disposizione nel biennio e soggetto a ribasso, per il servizio di assistenza e affiancamento utenti nell'utilizzo di applicativi Software di cui al punto 2.1.4 del capitolato, per un impegno di almeno 300 gg/uomo nel biennio al costo stimato di 266,66 euro al giorno, soggetto a ribasso, da attivare su richiesta esclusiva della Direzione competente e da rendicontare a consuntivo. Si precisa che, trattandosi di un budget a disposizione e da utilizzare a richiesta, il numero di giornate viene indicato esclusivamente per parametrare le offerte economiche presentate dai concorrenti. Inoltre, la stazione appaltante ha a disposizione un ulteriore budget di € 20.000,00 (Ventimila/00) quale budget a disposizione per la fornitura di beni irreparabili di cui al punto 2.1.1. Tale importo non è soggetto al ribasso. Gli importi di cui ai precedenti punti 2 e 3 (euro 104.000,00) e l'ulteriore budget a disposizione (euro 20.000,00) non sono da intendersi in alcun modo impegnativi per la stazione appaltante, poiché le richieste di intervento saranno attivate esclusivamente sulla base delle esigenze che si manifesteranno durante l'intera durata contrattuale. Anche nell'ipotesi in cui l'ammontare complessivo delle erogazioni dovesse risultare notevolmente inferiore all'importo di aggiudicazione, l'aggiudicatario non potrà avanzare alcuna pretesa o richiesta, anche risarcitoria, correlata alla effettiva entità del servizio reso. L'appalto è finanziato con Fondi di bilancio ISMEA. È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare almeno 10 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte in via telematica, ovvero entro le ore 12:00 del giorno 27 GIUGNO 2022, attraverso la sezione della Piattaforma per mezzo della funzionalità "Invia quesito alla stazione appaltante", presente nei "Dettagli" della procedura, previa registrazione alla Piattaforma stessa.

Il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'articolo 31 del Codice, è il dott. Giovanni Razeto.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo del Lazio

Città: Roma

Paese: Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo del Lazio

Città: Roma

Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

01/06/2022