

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA E MOBILE, DI LOCAZIONE DI APPARECCHI RADIOMOBILI E DI SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ INTERNET COMPLETO DI INDIRIZZI IP STATICI PUBBLICI – CIG 933060312E.

- 01) Domanda:** Capitolato Tecnico - Par 1.1, pag.3 f. Servizio di fax in e fax out via mail (eventualmente da integrare con MS365 imagicle)
Si chiede di confermare che il servizio fax via mail, non descritto successivamente nel capitolato, sia effettivamente richiesto nell'ambito della fornitura. In caso contrario, si chiede di indicare la quantità di numerazioni in ingresso da dedicare al servizio.

Risposta: Max 10 linee fax - integrare con MS365 imagicle

- 02) Domanda:** Capitolato Tecnico - Par 1.2, pag. 4 Il rack e gli apparati di connessione della fibra sono forniti in comodato d'uso dall'attuale fornitore.
Si chiede di specificare se l'offerta preveda la fornitura in comodato d'uso del rack da parte del nuovo fornitore o se questo sarà messo a disposizione dall'Amministrazione.

Risposta: SI Da fornire

- 03) Domanda:** Capitolato Tecnico - Par 2.3, pag.8 60 canali fonia ridondati sui 2 circuiti di cui al punto precedente, configurati affinché in assenza di fault, possano essere utilizzati contemporaneamente.
Si chiede conferma che la richiesta dell'Amministrazione preveda 120 canali fonia utilizzabili contemporaneamente, distribuiti su un'architettura active-active sui due link richiesti.

Risposta: Si

- 04) Domanda:** Capitolato Tecnico - Par 2.4, pag.10 Portale Web: ... - ad uso del personale tecnico abilitato di ISMEA per operazioni di controllo del centralino...
Si chiede conferma che il testo riportato costituisca un refuso in quanto il centralino (Teams) non è oggetto di gestione e fornitura da parte del fornitore.

Risposta: Si tratta di un refuso

- 05) Domanda:** Capitolato Tecnico - Par 2.5, pag.11 Connessione fibra ridondata con doppio anello e doppio POP, instradato su distinti circuiti;
Si chiede di confermare che un'interconnessione realizzata tramite un'infrastruttura in fibra ridondata di tipo punto-punto tra sede Cliente e PoP di attestazione del Provider con circuito primario e secondario totalmente diversificati a livello di percorso e con PoP Operatore di attestazione diversi (Dual Homing) a garanzia del massimo livello di resilienza, sia equivalente alla richiesta riportata nel Capitolato Tecnico.

Risposta: Si conferma il doppio circuito separato

06) Domanda: Capitolato Tecnico - Par 2.5, pag.11 E. N° 128 IP pubblici statici. Il trasferimento e la gestione delle zone secondarie DNS di ISMEA dall'attuale fornitore, dovranno essere a completo carico dell'aggiudicatario. Si richiede anche la gestione del record MX (Posta Elettronica) con garanzia di mantenimento dei messaggi di posta per almeno 48h in caso d'indisponibilità del server primario.

Si chiede di confermare che il riferimento al mantenimento dei messaggi di posta per almeno 48h in caso di indisponibilità' del server primario sia un refuso.

Risposta: Refuso

07) Domanda: Capitolato Tecnico - Par 2.5, pag.11 E. N° 128 IP pubblici statici. Il trasferimento e la gestione delle zone secondarie DNS di ISMEA dall'attuale fornitore, dovranno essere a completo carico dell'aggiudicatario. Si richiede anche la gestione del record MX (Posta Elettronica) con garanzia di mantenimento dei messaggi di posta per almeno 48h in caso d'indisponibilità del server primario.

Si chiede di confermare che sia necessario prevedere il servizio di hosting per il mantenimento dei messaggi di posta per almeno 48h in caso d'indisponibilità del server primario. In tal caso si chiede di indicare il numero di messaggi medio che dovrà essere mantenuto e lo spazio disco da considerare.

Risposta: Refuso

08) Domanda: Capitolato Tecnico - Par 2.5, pag.11 I. Sulla connessione in oggetto saranno presenti numerose VPN tra l'Istituto ed entità esterne. L'aggiudicatario dovrà provvedere a fornire l'eventuale assistenza sistemistica per la riconfigurazione dei sistemi preposti per le tecnologie di Firewalling (CISCO ASA).

Si chiede di indicare una stima del numero di interventi all'anno previsti e se siano eseguibili da remoto.

Risposta: Si stimano circa tre interventi annui e si si effettuano da remoto

09) Domanda: Capitolato Tecnico - Tab 3 pag.20 Qualità del servizio: Banda Minima Garantita (BMG) upload/download (circuito simmetrico) ≥ 1000 Mbps nel 99% del tempo di servizio.

Si chiede di confermare che la BMG in Upload/Download richiesta nel 99% dei casi pari a 1000Mbps includa gli overhead di protocollo necessari e la banda richiesta per il management del servizio.

Risposta: Sono da intendere esclusi

F.to Il Responsabile del procedimento
Dott. Giovanni Razeto