

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA E MANUTENZIONE DELLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE GIÀ IN ESERCIZIO NELL'INFRASTRUTTURA ISMEA - CIG 92385482FD

- 1. DOMANDA:** Capitolato tecnico - paragrafo 2.1.1. (pagina 2) “In caso di guasto/malfunzionamento, il fornitore dovrà mettere in atto tutte le azioni necessarie alla risoluzione delle problematiche hardware, compresa la fornitura di parti di ricambio nuove e/o di nuove componenti hardware/software/licenze d’uso”, si chiede di confermare che per le apparecchiature esposte in allegato “Elenco apparecchiature Informatiche Data Center Ismea” dichiarate dal vendor in end of support sia possibile riparare il guasto con l’uso di parti refurbished cioè ricondizionate.

RISPOSTA: Si.

- 2. DOMANDA:** Capitolato tecnico - paragrafo 2.1.1. (pagina 2) “In caso di guasto/malfunzionamento, il fornitore dovrà mettere in atto tutte le azioni necessarie alla risoluzione delle problematiche hardware, compresa la fornitura di parti di ricambio nuove e/o di nuove componenti hardware/software/licenze d’uso”, si chiede di confermare che per le apparecchiature esposte in allegato “Elenco apparecchiature Informatiche Data Center Ismea” relativamente alla componente Storage ed in particolare rispetto ai prodotti in End of Support e quindi privi del servizio di supporto SW con il produttore, sia richiesto il solo servizio di manutenzione HW.

RISPOSTA: Si, solo in presenza di una dichiarazione ufficiale di End of Support da parte del produttore.

3. DOMANDA:

A) Capitolato tecnico - paragrafo 2.1.1. (pagina 3) “L’Aggiudicatario si impegna a fornire prodotti hardware originali e licenze software rilasciate appositamente dal Costruttore per Ismea o, qualora non fosse possibile, da rivenditori autorizzati dal brand. Gli apparati forniti dovranno essere idonei allo scopo, autentici, nuovi di fabbrica; quindi, inclusi nel loro packaging originale e provenienti da fonti autorizzate.”

Si chiede di confermare che la manutenzione delle licenze sia esclusivamente rivolta al funzionamento degli apparati Meraki e di quelli non ancora dichiarati in End of Support dal Vendor esposti in allegato “Elenco apparecchiature Informatiche Data Center Ismea”.

B) Si chiede inoltre di indicare la scadenza delle licenze relative alle 35 unità Cisco Meraki MR44 HW.

RISPOSTA:

A) SI

B) Scadenza servizio cloud 30/05/2024.

4. **DOMANDA:** Capitolato tecnico - paragrafo 2.1.4. (pagina 4) “Servizio di assistenza e affiancamento utenti nell’utilizzo di applicativi Software in dotazione all’Istituto”, relativamente alle attività di help desk di primo livello, si chiede di elencare quali sono gli applicativi in uso all’interno di ISMEA.

RISPOSTA: Si tratta di gestionali ad uso interno, come il documentale di protocollo (WEBRAINBOW5), l’applicativo per la gestione degli account utenti (SINGLE SIGNE ON) integrato con AD di MICROSOFT, il sistema di videoconferenza Lifesize integrato con Teams di Microsoft, ed altri che verranno illustrati a seguito della sottoscrizione del contratto.

5. **DOMANDA:** Capitolato tecnico - paragrafo 2.2.2. (pagina 5) “L’Istituto ad inizio contratto consegnerà all’Aggiudicatario l’elenco dell’attuale parco macchine e dei software oggetto del presente capitolato (descrizione bene, quantità, ubicazione e consegnatario)”.
Si chiede di indicare in quale formato verrà consegnato l’elenco degli asset.

RISPOSTA: Da concordare con l’aggiudicatario a seguito di sottoscrizione di contratto.

6. **DOMANDA:** Capitolato tecnico - paragrafo 2.2.2. (pagina 5) “L’aggiudicatario dovrà effettuare entro 30 giorni solari dall’inizio del contratto la rilevazione delle postazioni di lavoro e delle dotazioni server, storage, rete dati e dei software in uso aggiornando tale inventario sulla base delle comunicazioni dell’ufficio Sistemi Informativi di ISMEA.”
Si chiede di specificare il livello di dettaglio delle informazioni da rilevare per l’aggiornamento dell’inventario.

RISPOSTA: L’inventario prevede l’individuazione delle caratteristiche tecnologiche di ogni apparato (tipo: RAM – CPU – processore – HD - SW installato – ecc.). Il dettaglio ulteriore verrà concordato con l’aggiudicatario a seguito di sottoscrizione di contratto.

7. **DOMANDA:** Capitolato tecnico-Cap.5: Team Dedicato- Al capitolo indicato viene indicato: “Esclusivamente il possesso delle seguenti certificazioni in capo al profilo del sistemista senior/junior è contemplato nei criteri di valutazione: Cisco - CCNP Voice”.

Essendo questa certifica non più valida e sostituita automaticamente dalla CCNP Collaboration si chiede di conferma che CCNP Voice sia un refuso.

RISPOSTA: Sì, adesso è necessario il certificato CCNP Collaboration che ha sostituito il Voice.

- 8. DOMANDA:** Capitolato tecnico-Cap.5: Team Dedicato- Al capitolo indicato viene indicato: “Esclusivamente il possesso delle seguenti certificazioni in capo al profilo del sistemista senior/junior è contemplato nei criteri di valutazione: Cisco - CCNP Routing & Switching”. Si chiede se può essere presentata anche la nuova certifica CCNP Enterprise che racchiude oltre alle competenze di networking anche quelle in ambito di progettazione, installazione e gestione di soluzioni di rete di livello enterprise di ultima generazione (reti intelligenti e convergenti).

RISPOSTA: Sì, va bene CCNP Enterprise.

F.to Il Responsabile del Procedimento

Dott. Giovanni Razeto