

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:247739-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza  
2022/S 090-247739**

**Bando di gara**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare - ISMEA

Indirizzo postale: Viale Liegi, 26

Città: Roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Codice postale: 00198

Paese: Italia

E-mail: [gare@pec.ismea.it](mailto:gare@pec.ismea.it)

Tel.: +39 0685568200

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.ismea.it](http://www.ismea.it)

**I.3) Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <http://www.ismea.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/9615>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://ismea.acquistitelematici.it>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Altro tipo: Ente pubblico economico nazionale

**I.5) Principali settori di attività**

Altre attività: servizi per il mercato agricolo alimentare

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Gara europea a procedura aperta per l'appalto del servizio manutenzione correttiva, evolutiva degli applicativi portale strumenti PDA GST in esercizio nell'infrastruttura ISMEA CIG 91886390C8

**II.1.2) Codice CPV principale**

72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

L'appalto ha per oggetto il servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva degli applicativi - portale strumenti – PDA – GST già in esercizio nell'infrastruttura ISMEA, basati su Framework Liferay e personalizzati in Java ed altri linguaggi.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 481 500.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITI43 Roma

Luogo principale di esecuzione:

Roma

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

ISMEA è dotata di una serie di applicativi, già in esercizio nell'infrastruttura, basati su Framework Liferay e personalizzati in Java ed altri linguaggi, utilizzati per le proprie attività istituzionali ed in particolare per quelle legate alla gestione dei servizi erogati agli utenti esterni ed interni di ISMEA.

Al fine di garantirne il corretto funzionamento ed assicurarne gli interventi di sviluppo e di implementazione, ha la necessità di dotarsi di un servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 214 000.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 24

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Il contratto può essere rinnovato, alle medesime condizioni, per una durata pari a 12 mesi. L' esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto.

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: sì

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Entro il triennio successivo alla stipula del contratto originale possono essere affidati all'aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi o simili a quelli oggetto dell'appalto, per un importo stimato complessivamente non superiore al 50% del valore del contratto iniziale, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge.

La durata del contratto in corso di esecuzione può essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, avviate prima della scadenza del contratto. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante. La proroga è stata stimata temporalmente in sei mesi.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 27/05/2022

Ora locale: 12:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 30/05/2022

Ora locale: 10:30

Luogo:

Mediante piattaforma telematica

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Si precisa che alla prima seduta pubblica (ed alla successiva seduta pubblica di apertura delle offerte economiche) potrà assistere ogni concorrente collegandosi da remoto alla piattaforma tramite propria infrastruttura informatica.

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

VI.3) **Informazioni complementari:**

Il valore globale stimato dell'appalto, è pari a 481 500.00 EUR esclusa Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, inclusi i costi di una eventuale proroga che è stata stimata temporalmente in 6 mesi.

L'importo a base di gara (214 000.00 EUR) soggetto a ribasso è così suddiviso: 24 000.00 EUR quale canone biennale per il servizio Help Desk, di cui al punto 2.1 del capitolato e 150 000.00 EUR quale budget massimo a disposizione per le attività di cui ai punti 2.2 del capitolato.

Inoltre, la stazione appaltante ha a disposizione un ulteriore budget di 40 000,00 EUR quale importo massimo per il servizio di cui al punto 2.3 del capitolato e per interventi di natura straordinaria non ricompresi nel punto

2.1. e 2.2 del capitolato, non contemplati nelle attività elencate nel capitolato, per le quali si applicherà il medesimo costo a giornata offerto per le attività di cui al punto 2.2.

Gli importi di cui sopra (150 000.00 EUR e 40 000.00 EUR) non sono da intendersi in alcun modo impegnativi per la stazione appaltante, poiché le richieste di intervento saranno attivate esclusivamente sulla base delle esigenze che si manifesteranno durante l'intera durata contrattuale. Anche nell'ipotesi in cui l'ammontare complessivo delle erogazioni dovesse risultare notevolmente inferiore all'importo di aggiudicazione, l'aggiudicatario non potrà avanzare alcuna pretesa o richiesta, anche risarcitoria, correlata alla effettiva entità del servizio reso.

L'appalto è finanziato con fondi di bilancio ISMEA.

Relativamente al termine per la presentazione delle offerte, si fa presente che, per ragioni di urgenza disposta dall'articolo 8, comma 1, lettera c, del decreto legge del 16 luglio 2020 n. 76, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120, come modificato dal decreto legge 31 maggio 2021 n. 77, convertito in legge 29 luglio 2021 n. 108, si applicano le riduzioni dei termini procedurali di cui agli articoli 60, comma 3, 62 comma 5, 74, commi 2 e 3, del decreto legislativo n. 50 del 2016.

É possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare almeno 8 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte in via telematica, ovvero entro le ore 12:00 del giorno 19/05/2022, attraverso la sezione della Piattaforma per mezzo della funzionalità "Invia quesito alla stazione appaltante", presente nei "Dettagli" della procedura, previa registrazione alla Piattaforma stessa.

Il responsabile del procedimento, ai sensi dell'art.31 del codice, è il dott. Giovanni Razeto.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo del Lazio

Città: Roma

Paese: Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo del Lazio

Città: Roma

Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

05/05/2022