

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:509585-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di implementazione di software
2022/S 180-509585**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare - ISMEA

Indirizzo postale: Viale Liegi, 26

Città: Roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Codice postale: 00198

Paese: Italia

E-mail: gare@pec.ismea.it

Tel.: +39 0685568200

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.ismea.it

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.ismea.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/7578>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://ismea.acquistitelematici.it/>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro tipo: Ente pubblico economico nazionale

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: servizi per il mercato agricolo alimentare

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Gara europea a procedura aperta telematica per l'affidamento dei servizi di implementazione e manutenzione del nuovo Sistema Informativo contabile gestionale Sistema ERP SAP S/4HANA

Numero di riferimento: CIG 93874511A2

II.1.2) Codice CPV principale

72263000 Servizi di implementazione di software

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

L'appalto riguarda l'affidamento di tutte le attività di progettazione, d'implementazione e manutenzione del nuovo sistema informativo amministrativo contabile gestionale basato su piattaforma SAP. Per la realizzazione del nuovo sistema gestionale ISMEA ha scelto di adottare, nel panorama del contesto applicativo-tecnologico, l'ultimo rilascio SAP S/4HANA per la gestione dei processi contabili, amministrativi e gestionali.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 978 950.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITI43 Roma

Luogo principale di esecuzione:

Sede di ISMEA, salvo il ricorrere di particolari condizioni operative dovute all'Emergenza Covid-19 che impongano l'esecuzione "da remoto".

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'appalto prevede i seguenti servizi:

Servizi di implementazione, sviluppo software e avvio in esercizio, ovvero servizi necessari alla corretta analisi dei requisiti funzionali, disegno tecnico, progettazione, parametrizzazione, implementazione e avvio, personalizzazione e sviluppo del sistema.

Servizi di gestione, manutenzione applicativa generale e assistenza, ovvero servizi di gestione e manutenzione delle applicazioni nonché di conduzione operativa dei sistemi e delle infrastrutture.

Assistenza applicativa on-site o da remoto agli utenti.

Realizzazione interfacce e interoperabilità con sistemi di terze parti.

Migrazione dei principali archivi amministrativi, contabili e finanziari.

Pianificazione ed esecuzione dei test funzionali al collaudo.

Formazione.

Per la descrizione dettagliata si rinvia alle previsioni di cui al capitolato tecnico

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 585 200.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Il contratto può essere rinnovato, alle medesime condizioni, per una durata pari a 24 mesi, per il servizio di assistenza e manutenzione, L' esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 30 giorni prima della scadenza.

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: sì

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Entro il triennio successivo alla stipula del contratto originale possono essere affidati all'aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi o simili a quelli oggetto dell'appalto, per un importo stimato complessivamente non superiore al 50% del valore del contratto iniziale, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

La durata del contratto in corso di esecuzione può essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, avviate prima della scadenza del contratto. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante. La proroga è stata stimata temporalmente in sei mesi.

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

E' richiesta l'iscrizione nel registro delle Imprese oppure nell'Albo delle imprese artigiane per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 20/10/2022

Ora locale: 12:00

IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Italiano

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte

Data: 21/10/2022

Ora locale: 10:00

Luogo:

Le offerte saranno aperte mediante piattaforma telematica.

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Gli operatori economici interessati potranno assistere alle sedute pubbliche collegandosi da remoto seguendo le indicazioni riportate nel disciplinare di gara.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

VI.3) Informazioni complementari:

L'ISMEA si riserva in ogni caso la facoltà di aggiudicare, o non aggiudicare, anche in presenza di una sola offerta valida.

É possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare entro le ore 12:00 del 10/10/2022 attraverso la sezione della Piattaforma per mezzo della funzionalità Invia quesito alla stazione appaltante, presente nei "Dettagli" della procedura, previa registrazione alla Piattaforma stessa.

Le richieste di chiarimenti e le relative risposte sono formulate esclusivamente in lingua italiana. Le risposte alle richieste di chiarimenti presentate in tempo utile sono fornite in formato elettronico almeno 6 giorni , mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte sulla Piattaforma nei "Dettagli" della procedura nella sezione Chiarimenti e sul sito istituzionale nella sezione dedicata alla presente procedura di gara. Non viene fornita risposta alle richieste presentate con modalità diverse da quelle sopra indicate.

Qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, l'ISMEA si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione.

Il responsabile del procedimento, ai sensi dell'art.31 del codice, è il dott. Giovanni Razeto.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo del Lazio

Città: Roma

Paese: Italia

VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo del Lazio

Città: Roma

Paese: Italia

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

14/09/2022