

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'APPALTO
DEL SERVIZIO DI COPERTURA ASSICURATIVA SANITARIA PER I DIPENDENTI ISMEA
CIG 9409603A08**

- 1. DOMANDA:** Relativamente all'art. 6.3 lettera e) del disciplinare di gara, si richiede di precisare se presso le strutture facenti parte del network debba essere disponibile un'attività di prenotazione della prestazione, oppure se presso le strutture convenzionate sia sufficiente poter richiedere una presa in carico delle prestazioni in forma diretta.

RISPOSTA: L'assicurato deve avere la possibilità di verificare quali sono le strutture e l'equipe medica convenzionate coerentemente con quanto disciplinato all'art. 10 del capitolato - schema di polizza. L'offerente deve garantire all'assicurato il tracciamento dell'avvenuta richiesta, della presa in carico e dell'esito della stessa e/o eventuali reclami.

- 2. DOMANDA:** In merito all'Art.8 "Criteri di liquidazione" del Capitolato di Polizza, si richiede conferma che la liquidazione possa avvenire solo su presentazione della documentazione in originale, oppure se è possibile procedere alla valutazione del sinistro anche con documentazione scansionata/fotocopiata.

RISPOSTA: No, deve essere prevista la liquidazione su presentazione della documentazione scansionata.

F.to Il Responsabile del Procedimento
Dott. Mario Marotta