

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E ASSISTENZA SISTEMISTICA– CIG. 03308880ACD

Domanda: per i dispositivi CISCO sono attivi i relativi servizi di assistenza presso il costruttore?
Se si di quale tipo sono i servizi attivi (es.. smartnet 8x5xNBD), quando scadono, devono essere rinnovati?
Se no è richiesto di attivare tali servizi?

Risposta: Non sono attivi servizi smartnet per gli apparati CISCO; l'attivazione è a discrezione del fornitore, per l'Istituto l'importante è che il fornitore garantisca la riparazione/sostituzione degli apparati entro i tempi specificati sul capitolato.

**Il Responsabile del Procedimento
(Dott. Egidio Sardo)**