

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI IN CASO DI REGISTRAZIONE DEI DATI DEL CHIAMANTE L'URP DI ISMEA

(ai sensi dell'art. 13 GDPR – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE/2016/679))

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 2016/679, l'Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare – ISMEA ("ISMEA"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i suoi dati saranno trattati per finalità strettamente connesse e strumentali alla fruizione dei servizi disponibili sui siti:

www.ismea.it

www.ismeamercati.it

www.VeDi.ismea.it

Quali dati personali raccogliamo?

Ismea, in qualità di Titolare, raccoglie i seguenti dati:

- dati anagrafici (nome e cognome);
- dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono).

Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali?

ISMEA tratta l'informazione personale per perseguire le seguenti finalità:

- la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dall'ISMEA eseguita mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.;
- la promozione e la vendita di prodotti e servizi di ISMEA effettuate attraverso lettere, telefono fisso e/o cellulare, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, posta elettronica, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) e SMS (Short Message Service), etc.;
- l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, effettuate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc..
- personalizzazione delle informazioni commerciali.

Perché il trattamento che svolgiamo è legittimo?

Il trattamento dei dati personali svolto da ISMEA è legittimo perché si fonda sul consenso dell'interessato.

Con quali modalità ISMEA tratta i Suoi dati personali e per quanto tempo li conserva?

I Suoi dati personali sono trattati sia in modalità cartacea che elettronica (server, database in cloud, software applicativi etc.).

ISMEA conserva le informazioni personali dell'interessato seguendo alcuni criteri fondamentali di seguito evidenziati: in particolare riferibili alle finalità della raccolta, ai termini previsti per il trattamento a scopi di marketing e ai termini di prescrizione dettati dalla legge.

A chi comunichiamo i dati personali?

All'interno di Ismea

possono accedere ai dati personali solo i dipendenti e collaboratori di ISMEA che ne abbiano necessità per offrire i servizi richiesti e limitatamente alle sole informazioni a ciò strumentali e connesse. In particolare:

- personale amministrativo;
- personale dell'ufficio marketing.

I nostri dipendenti e collaboratori sono stati informati su quanto sia importante mantenere l'assoluto riserbo sui dati personali: ISMEA adotta tutte le azioni necessarie per richiamare la loro attenzione sulle responsabilità in tema di protezione dei dati personali.

All'esterno di ISMEA

I Suoi dati potranno essere comunicati:

- al Ministero delle politiche agricole alimentari, forestali e del turismo per finalità strettamente connesse e funzionali alle loro attività istituzionali; in tali casi sarà nominata responsabile del trattamento.
- ai soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

ISMEA, inoltre, può comunicare, con il consenso dell'interessato, dati relativi ai propri clienti a società, enti o consorzi esterni che svolgano per suo conto trattamenti per le finalità di cui ai precedenti punti.

Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

Il Nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) Le garantisce, come interessato del trattamento, specifici diritti.

Per ciascun trattamento, può esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali di cui siamo in possesso e che sono sottoposti a trattamento;
- **Diritto alla rettificazione:** ha il diritto di rettificare i Suoi dati personali conservati da ISMEA qualora non siano aggiornati o corretti;
- **Diritto di opporsi al trattamento di dati personali per finalità commerciali:** può chiedere che ISMEA cessi di inviare comunicazioni commerciali in qualsiasi momento;
- **Diritto di opporsi a decisioni basate su processi esclusivamente automatizzati:** può chiedere di non essere destinatario di decisioni prese in base a processi esclusivamente automatizzati, inclusa l'attività di profilazione;
- **Diritto di revocare un consenso prestato:** ha il diritto di revocare il consenso prestato per un determinato trattamento in qualsiasi momento;
- **Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali:** ha il diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora abbia dubbi sul trattamento di dati personali operato da ISMEA.

Può esercitare anche i seguenti diritti al ricorrere di determinate circostanze:

- **Diritto alla cancellazione:** può richiedere che ISMEA cancelli i Suoi dati personali qualora siano cessati gli scopi del trattamento e non sussistano interessi legittimi o norme di legge che ne impongano la continuazione;
- **Diritto di opporsi ad un trattamento:** può chiedere che ISMEA cessi di svolgere un determinato trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto di limitare il trattamento:** ha il diritto di richiedere che ISMEA limiti le operazioni di trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto alla portabilità del dato:** ha il diritto di ottenere una copia dei Suoi dati in un formato strutturato ed informaticamente trasferibile ad altro Titolare.

Qualora volesse esercitare i Suoi diritti, per favore invii una email o scriva al seguente indirizzo specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla (allegando anche una copia del Suo documento di identità): Viale Liegi, 26 00198 Roma.

ISMEA le risponderà entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderle, ISMEA le fornirà una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non può soddisfare la Sua richiesta.

Come può contattarci?

Il Titolare del trattamento è l'Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare - ISMEA, con sede legale in Roma, Viale Liegi, 26.

Il Responsabile al quale l'interessato può rivolgersi per l'esercizio dei diritti di cui sopra è presso:

Ufficio: URP

Indirizzo: Viale Liegi, 26 00198 Roma

e-mail: urp@ismea.it

L'elenco aggiornato degli altri responsabili, interni ed esterni a ISMEA, può essere consultato presso gli uffici ISMEA aperti al pubblico:

URP

Viale Liegi, 26

00198 Roma

ISMEA ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali che potrà contattare qualora avesse domande o dubbi sulle caratteristiche e modalità del trattamento svolto da ISMEA.

Il DPO, i cui dati sono consultabili nel sito www.ISMEA.it è reperibile al seguente recapito: dpo@ismea.it