

Gara europea a procedura aperta per l'appalto del servizio di manutenzione evolutiva sugli applicativi piani di ammortamento e portale strumenti - CIG 77824519B9

- 1 **DOMANDA:** cap. 3 del Capitolato Tecnico, si chiede:
specificare se è contemplato, a decorrere dalla data di sottoscrizione del Contratto, un periodo di presa in carico durante il quale il Fornitore aggiudicatario, senza nulla pretendere verso la Spettabile Amministrazione appaltante, avrà la possibilità di acquisire il know-how specifico propedeutico alla erogazione dei Servizi medesimi sopra citati; in caso affermativo, si chiede di specificare la durata e, altresì, di specificare se è previsto un eventuale affiancamento operativo da parte del Personale della Stazione Appaltante o di Fornitori terzi.
- RISPOSTA** **AL FINE DI CONSENTIRE ALL'AGGIUDICATARIO LA POSSIBILITÀ DI ACQUISIRE IL KNOW-HOW SPECIFICO PROPEDEUTICO ALLA EROGAZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO, AFFINCHÉ IL SERVIZIO POSSA ESSERE OPERATIVO SIN DALLA FORMALIZZAZIONE DEL CONTRATTO, IL PERSONALE DELLA STAZIONE APPALTANTE SARÀ DISPONIBILE A FORNIRE LE INFORMAZIONI E LE INDICAZIONI CIRCA LE ESIGENZE OPERATIVE CHE GLI APPLICATIVI DEVONO SODDISFARE, LE FUNZIONALITÀ UTENTE E LA STRUTTURA DEL DB; NON È TUTTAVIA POSSIBILE PREVEDERE UN EVENTUALE AFFIANCAMENTO OPERATIVO DA PARTE DI FORNITORI TERZI.**
- 2 **DOMANDA** par. 3.1 del Capitolato Tecnico si chiede:
di specificare il numero e la tipologia di richieste di assistenza aperte dagli utenti mediamente nel corso dell'ultimo anno solare e l'eventuale picco di richieste in concomitanza con eventuali eventi specifici ("critical date")
- RISPOSTA** **CIRCA 50 TICKET/ANNO. IN PARTICOLARE LA RICHIESTA DI ASSISTENZA AUMENTA DURANTE LE FASI DI APERTURA E CHIUSURA DEI BANDI PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI ACCESSO ALLE AGEVOLAZIONI ATTRAVERSO IL PORTALE STRUMENTI. SI TRATTA DI ASSISTENZA NELL'UTILIZZO E / O NEL MIGLIORAMENTO DI FUNZIONALITÀ UTENTE INTERNO E UTENTE ESTERNO.**
- 3 **DOMANDA** par. 16.1 del Disciplinare di Gara e in particolare alla Tabella riferita ai Criteri di valutazione tecnica, Criterio 3 denominato "Team dedicato", si chiede:
di confermare che per ogni Profilo Professionale previsto in tabella è sufficiente la presentazione di un solo CV specifico sottoscritto dal candidato prescelto e che l'eventuale presentazione di ulteriori curricula sarà in ogni caso influente rispetto alla valutazione prevista dal Criterio 3 succitato
- RISPOSTA** **E' SUFFICIENTE UN SOLO CV PER OGNI CANDIDATO.**

4 **DOMANDA** cap. 14 del Disciplinare di Gara, si chiede:
se è possibile escludere dal computo delle 30 pagine previste per la redazione dell'Offerta Tecnica sia la prima di copertina che l'indice del documento medesimo.

RISPOSTA SI

5 **DOMANDA** Par. 3.2 del Capitolato Tecnico
specificare il numero degli utenti coinvolti, suddivisi per applicazione.

RISPOSTA **GLI UTENTI COINVOLTI NELL'UTILIZZO DEGLI APPLICATIVI OGGETTO DEL PRESENTE CAPITOLATO SONO DI DUE TIPI: GLI UTENTI INTERNI CON FUNZIONI DI LETTURA E SCRITTURA E GLI UTENTI ESTERNI CHE ACCEDONO AL PORTALE STRUMENTI PER PRESENTARE LE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE AI DIVERSI REGIMI DI AIUTO. DI SEGUITO L'ELENCO DEGLI APPLICATIVI ED IL RELATIVO NUMERO DI UTENTI INTERNI ED ESTERNI STIMATO:**

- a) **PORTALE STRUMENTI – UTENTI ESTERNI: CENTINAIA DI UTENTI PER OGNI REGIME DI AIUTO – UTENTI INTERNI: CIRCA 50**
- b) **PDA – UTENTI INTERNI: CIRCA 50**
- c) **CONNETTORE CONTABILE – NESSUN UTENTE: È UN'APPLICAZIONE CHE IN AUTOMATICO LEGGE I DATI DA PDA E LI INVIA IN CONTABILITÀ.**
- d) **GST - UTENTI INTERNI: CIRCA 200**
- e) **FASCICOLO AZIENDALE INTERNO – NESSUN UTENTE: È UN'APPLICAZIONE CHE IN AUTOMATICO LEGGE I DATI DAL FASCICOLO SIAN E LI IMPORTA SU DB ISMEA**
- f) **PROTOCOLLAZIONE AUTOMATICA - NESSUN UTENTE: È UNA FUNZIONALITÀ CHE PROTOCOLLA IN AUTOMATICO LE RICHIESTE DI PARTECIPAZIONE AI DIVERSI REGIMI DI AIUTO.**
- g) **COLLEGAMENTI (WEB SERVICES O ALTRI PROTOCOLLI) GIÀ ESISTENTI TRA GLI APPLICATIVI ISMEA - NESSUN UTENTE**

Il Responsabile del procedimento

Dott. Giorgio Venceslai