

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:425112-2018:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza
2018/S 188-425112**

Bando di gara

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

ISMEA — Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare
Viale Liegi 26
Roma
00198
Italia
Tel.: +39 0685568200
E-mail: gare@pec.ismea.it
Codice NUTS: ITI43

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.ismea.it

I.2) Appalto congiunto

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <http://www.ismea.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/9615>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro tipo: ente pubblico economico nazionale

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: servizi per il mercato agricolo alimentare

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Gara europea a procedura aperta per il servizio di assistenza — Help Desk — Mac e Mev EBS e RIFO - CIG
76196638D1

II.1.2) Codice CPV principale

72250000

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

L'appalto riguarda l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza ordinaria, manutenzione correttiva e interventi evolutivi sui sottosistemi RIFO (riordino fondiario) e EBS (contabilità generale)

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 100 000.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITI43

Luogo principale di esecuzione:

Roma

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza ordinaria, manutenzione correttiva e interventi evolutivi sui sottosistemi RIFO (riordino fondiario) e EBS (contabilità generale)

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 12

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, di anno in anno, per ulteriori due anni, per un periodo complessivo di 3 anni, ai medesimi prezzi, patti e condizioni.

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

La stazione appaltante si riserva la facoltà, nei limiti di cui all'art. 63, comma 5, del Codice, di affidare all'aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi a quelli che formano oggetto del presente appalto per una durata ricompresa nel termine di scadenza del contratto, per un importo complessivamente non superiore al 50 % del valore contrattuale, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge. Si riserva altresì la facoltà di cui all'art. 106, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 50/2016.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi — o più favorevoli — prezzi, patti e condizioni.

II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**

III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**

IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 06/11/2018

Ora locale: 12:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 08/11/2018

Ora locale: 10:00

Luogo:

Presso la sede ISMEA sita in viale Liegi 26, Roma.

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Vi potranno partecipare i legali rappresentanti/procuratori delle imprese interessate oppure persone munite di specifica delega. In assenza di tali titoli, la partecipazione è ammessa come semplice uditore.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

VI.3) Informazioni complementari:

Il budget stimato per il servizio del presente appalto è pari a 100 000,00 EUR esclusa IVA (di cui 15 000,00 EUR per il servizio di cui al punto 2.1 de capitolato; 55 000,00 EUR per i servizi di cui ai punti 2.2 e 2.3 del capitolato e 30 000,00 EUR per il servizio di cui al punto 2.4 del capitolato).

Il predetto importo massimo è da considerarsi non vincolante per l'ISMEA, poiché sarà determinato a misura, sulla base delle richieste di intervento che ISMEA effettuerà nel corso della durata del rapporto contrattuale. Anche nell'ipotesi in cui l'ammontare complessivo delle erogazioni dovesse risultare notevolmente inferiore all'importo sopra riportato, l'aggiudicatario non potrà avanzare alcuna pretesa o richiesta, anche risarcitoria, correlata alla effettiva entità del servizio reso

L'importo degli oneri per la sicurezza è pari a 200,00 EUR.

Ai fini dell'art. 35, comma 4, del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto, è pari a 450 000,00 EUR al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, oltre i costi di una eventuale proroga che è stata stimata temporalmente in 6 mesi.

Si procederà all'aggiudicazione della gara anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente ai sensi dell'art.97, comma 6, del Codice.

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare all'indirizzo gare@pec.ismea.it almeno 10 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, ovvero entro il 26.10.2018.

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana. Ai sensi dell'art. 74, comma 4, del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite almeno 6 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione in forma anonima all'indirizzo Internet <http://www.ismea.it> nella sezione dedicata ai bandi di gara in corso.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Il responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del Codice, è il Dr. Giorgio Venceslai.

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 e del regolamento (UE) 2016/679/UE del 27.4.2016 esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente Disciplinare di gara.

Per tutto quanto qui non indicato si rimanda integralmente al Disciplinare di gara.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio
Roma
Italia

VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione

VI.4.3) Procedure di ricorso

VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

28/09/2018

