



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI IN CASO DI REGISTRAZIONE DEI DATI DEL CHIAMANTE L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO DI ISMEA

(ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali)

Ai sensi dell'art. 13 del Codice della privacy (d. lgs. n. 196/2003) Ismea fornisce l'informativa riguardante il trattamento¹ dei dati personali² (numero telefonico e altri dati forniti dal cliente) che possono essere registrati dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati da ISMEA esclusivamente al fine di migliorare la qualità dei principali processi di attenzione del Cliente ed orientare più efficacemente le attività dell'istituto.

2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sono raccolti nel rispetto e secondo le indicazioni del Codice della Privacy con particolare riguardo alle misure minime di sicurezza previste (artt. 33-34) per quanto riguarda il loro trattamento mediante strumenti informatici (art. 35), manuali ed automatizzati con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

3. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente dalle strutture aziendali deputate al miglioramento della qualità dei processi di attenzione al cliente ed agiranno in qualità di Responsabili e/o Incaricati del trattamento. Tali dati non saranno in alcuno modo comunicati a terzi.

4. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Le ricordiamo che, in ogni momento, ha il diritto di conoscere quali sono i suoi dati e come vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7, scrivendo a: Ismea, via Nomentana 183 – 00161 ROMA

5. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è ISMEA. con sede legale e Amministrativa in Roma, Via Nomentana 183; i Responsabili interni del trattamento dei dati personali sono le varie funzioni aziendali che, anche in relazione alla loro missione aziendale possono trattare tali dati personali, domiciliati presso le sedi dell'Istituto. L'elenco aggiornato dei Responsabili, è disponibile su Sua richiesta scritta.

¹ Per trattamento si intende "qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati"

² Per dato personale si intende "qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".